# Envoi d'un SMS ou d'un email à partir de l'agenda (grand ou mini)





Un bouton "SMS" permet d'envoyer un SMS à un ou à tous les patients sélectionnés





### Mini agenda ou Agenda Possibilité d'envoi de SMS ou d'email aux patients de la journée sélectionnée

| Rappels de rendez-vo  | us   |   |
|---|--|---|
| X Quitter O   | Du mer 29/03/2017<br>jusqu'au 29/03/2017<br>↓ Aujourd'hui ▼  | es RDV sans SMS envoyé                          |
|   |  |   |
| Patient   |  | SMS Email 🔍 Email envoyé 🗂 Date 🔍 Débuto, Fir 🗓 |
|   | 13 Salle 1 (   | 29/03/2017 09:00 09:                            |
|   | 337 Salle 1  | 29/03/2017 10:00 10:                            |
|   | ve 204 Salle 1   | 29/03/2017 11:00 11:                            |
|   | 1 Ch 3 2744 Salle 1  | 29/03/2017 15:00 15:                            |
|   | /en 3 2667 Salle 1 (   | 29/03/2017 16:00 16:                            |
|   | 588 Salle 1 (  | 29/03/2017 17:00 17:                            |
|   | 2616 Salle 1 (   | 29/03/2017 17:30 18:                            |
| 1 SMS     Remettre dès que possible     Remettre le     Message type :     Le \MOI-MEME\a le plaisir de v \PROCHAIN_RDV\. | Envoyer<br>immédia     Placer e<br>d'envoi<br>ous rappeler que votre prochain rendez-vous est prév | tement<br>h boîte Tu le                         |
|   | 💡 insérer une dor  | née 🕅 Configurer                                |

La fenêtre de création des SMS ou d'email qui s'ouvre, comporte par défaut la liste de tous les patients de la journée sélectionnée (mini agenda) ou de la semaine sélectionnée (agenda)

| Rappels de rendez-vous   |   | Rappels de rendez-vous  |   |
|--|---|---|---|
| Quitter O Du mer 29/03/2017  | Les RDV sans SMS envoyé                             | Quitter O Du 29/03/2017   | ▼ V Les RDV sans SMS envoyé ▼             |
|  |   |   |   |
| 🔍 🍚 Patient 🔍 Numéro Salle 🖉 Tel. 🔍 SMS  | Email California Email envoyé California California | Patient o Numéroo Salle o Tel.  | SMS Email CEmail envoyé Date Debuto Fir 🖥 |
| 13 Salle 1   | 29/03/2017 09:00 09:                                | 13 Salle 1  | 29/03/2017 10:00 10:                      |
| □ □ F 4E Salle 1   | 29/03/2017 11:00 11:                                | E Salle 1   | 29/03/2017 11:00 11:                      |
| se 204 Salle 1 (   | r 29/03/2017 14:00 14:                              | se 204 Salle 1  | 29/03/2017 14:00 14:                      |
| Ch 2744 Salle 1  | 29/03/2017 15:00 15:                                | Ch 2744 Salle 1   | 29/03/2017 15:00 15:                      |
| F /ien 2067 Salle 1 ( r  | 29/03/2017 16:00 16:<br>29/03/2017 17:00 17:        | /en 2067 Salle 1  | 29/03/2017 16:00 16:                      |
| 2616 Salle 1   | 29/03/2017 17:30 18:                                | 2616 Salle 1  | 29/03/2017 17:30 18:                      |
|  |   | 4062 Salle 1  | 30/03/2017 09:00 09: -                    |
| 4  |   |   |   |
| 1 SMS     Envoyer     immédiatement     Remettre dès que possible  | Emails Envoyer<br>immédiatement                     | 6 SMS<br>• Remettre dès que possible  | invoyer<br>mmédiatement                   |
| O Remettre le à d'envoi  |   |   | Jenvoi                                    |
| Message type :   |   | Message type :  |   |
| Le (MOT-MEME) a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévu le<br>VPROCHAIN_RDV |   | Le (MOI-MEME) a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous<br>(PROCHAIN_RDV). | est prévu le                              |
| ♀ insérer une donnée   | 🛞 Configurer  | ↓ § insérer   | une donnée                                |

## Dans la partie supérieure

#### Rappels de rendez-vous



| Rappels de rendez-vous  |   |
|---|---|
| Du         29/03/2017           Quitter         jusqu'au           mer 29/03/2017         Aujourd'hu  | ui ▼ V Les RDV sans SMS envoyé ▼  |
| <ul> <li>A Mars 2017</li> <li>L M M J V S D</li> <li>Z 28 1 2 3 4 5</li> <li>G 7 8 9 10 11 12</li> <li>13 14 15 16 17 18 19</li> <li>20 21 22 23 24 25 26</li> <li>27 28 29 30 31 1 2</li> <li>3 4 5 6 7 8 9</li> <li>aujourdhui</li> <li>Salle 1</li> </ul> Possibilité d'envoi de SMS à la date du jour <ul> <li>À une date choisie</li> <li>À une date choisie</li> <li>Pour une période donnée</li> </ul> | p       ↓         J+0       ↓         J+2       ↓         J+3       ↓         J+4       ↓         J+5       ↓         J+6       ↓         J+7       ↓         J+8       ↓         J+9       ↓         J+10       ↓         29/03/2017       ↓         29/03/2017       ↓         29/03/2017       ↓         SMS à J + n jours         ✓         Envoyer         immédiatement |
| O Remettre le     Image: A construire des que possible  | Placer en boîte<br>d'envoi  |
| Message type :  |   |
| Le VMOI-MEME\ a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vou<br>VPROCHAIN_RDV\.  | er une donnée   |

## Dans la partie supérieure

| Rappels de rende   | z-vous                                     |  |  |
|--|--|--|--|
| Quitter  | O Du mer 29/03/2017<br>jusqu'au 29/03/2017 | Aujourd'hui 🔻  | Les RDV sans SMS envoyé                                      |
|  |  |  |  |
| Patient  | a Numéroa Salle a                          | 🕈 Tel. 🔍 SMS   | Email 🔍 Email envoyé <sup>A</sup> Date 🔍 Débutor Fir 🖥       |
|  | 13 Salle 1<br>337 Salle 1                  |  | 29/03/2017 09:00 09: ▲<br>29/03/2017 10:00 10:               |
|  | VE Salle 1                                 |  | 29/03/2017 11:00 11:   |
|  | se 204 Salle 1                             | ( <u>c</u>   | r 29/03/2017 14:00 14:                                       |
|  |  |  | 20/02/2017 100 15  |
| Icône pour   | lancer la rech                             | nerche après   | changement 00 15:  |
| Icône pour<br>Un sélecte   | lancer la rech<br>ur pour définir          | nerche après<br>r quels RDV r  | changement<br>recevront un SMS                               |
| Icône pour<br>Un sélecte   | lancer la rech<br>ur pour définir          | nerche après<br>r quels RDV r  | changement<br>ecevront un SMS<br>Emails<br>Envoyer<br>Emails |
| Icône pour<br>Un sélecte<br>Remettre dès que po<br>Remettre le   | lancer la rech<br>ur pour définir          | erche après<br>quels RDV r<br>Envoyer<br>immédiatement                               | changement<br>ecevront un SMS                                |
| Icône pour<br>Un sélecte   | lancer la rech<br>ur pour définir          | erche après<br>quels RDV r<br>Envoyer<br>immédiatement<br>Placer en boîte<br>d'envoi | changement<br>ecevront un SMS                                |
| Icône pour<br>Un sélecte   | Iancer la rech<br>ur pour définir          | erche après<br>quels RDV r<br>Envoyer<br>immédiatement<br>Placer en boîte<br>d'envoi | changement<br>ecevront un SMS                                |
| Icône pour         I SMS         Remettre dès que poir         Remettre le         Message type :         Le (MOI-MEME\ a le plaisi VROCHAIN_RDV). | Iancer la rech<br>ur pour définir          | in rendez-vous est prévu le  | changement<br>ecevront un SMS                                |

## Dans la partie moyenne

| Rappels de rendez-vous   |   |       |
|--|---|-------|
| Quitter         Du         mer 29/03/2017         Image: Comparison of the state of t | Les RDV sans SMS envoyé                 | *     |
|  |   |       |
| 🗠 🔄 Patient 🔍 Numéroq Salle 🔍 🕈 Tel. 🔍 SMS E   | Email 🔍 Email envoyé 🌥 Date 🔍 Débutov i | Fir 🛅 |
| 13 Salle 1   | 29/03/2017 09:00 0                      | 9: 🔺  |
| 337 Salle 1  | 29/03/2017 10:00 10                     | 0:    |
| E Salle 1  | 29/03/2017 11:00 1                      | 1:    |
| se 204 Salle 1 (   | r 29/03/2017 14:00 1                    | .4:   |
| Ch 🏂 2744 Salle 1  | 29/03/2017 15:00 1                      | 5:    |
| 🗌 🗌 F 🛛 /len 🏄 2667 Salle 1 (  | 29/03/2017 16:00 16                     | 6:    |
| 588 Salle 1 (  | 29/03/2017 17:00 1                      | 7:    |
| ✓ □ C 2616 Salle 1 C   | 29/03/2017 17:30 1/                     | 8:    |
| •  |   | •     |
| Les patients ayant RDV et pouvant rece   | voir un SMS                             |       |
| Par défaut sont cochés les seuls patient<br>un numéro valide de téléphone portable<br>est postérieur à l'heure en cours  | s qui possèdent<br>et dont le RDV       |       |
| Il est toutefois possible d'envoyer un SA<br>dont le RDV est passé, il suffit alors de   | NS à un patient<br>2 le cocher gurer    |       |

⇒

## Dans la partie basse

| Rappels de rendez-vous   |  |
|--|--|
| Quitter O Du mer 29/03/2017  | Les RDV sans SMS envoyé  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Patient <u>o</u> Numéroo Salle o Tel. o S  | SMS Email o Email envoyé Date Débuto Fir 🛅   |
| Le nombre de SMS prevus  |  |
| Remettre dès que possible avec e   | envoyer immédiatement  |
|  |  |
| Remettre à une autre date que le   | e jour J avec heure d'envoi  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de  | e jour J avec heure d'envoi  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi da  | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de  | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de  | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement Emails Envoyer<br>immédiatement   |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de<br>1 SMS<br>© Remettre dès que possible<br>© Remettre le<br>Placer et<br>d'envoi   | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement<br>m boîte 4 SMS  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi do<br>1 SMS<br>© Remettre dès que possible<br>© Remettre le<br>Message type :   | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement<br>ten boîte<br>• Remettre dès que possible<br>• Remettre le 04/04/2017 il à 10:00  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi do<br>1 SMS<br>Remettre dès que possible<br>Remettre le<br>Message type :<br>Le VMOI-MEME\ a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévious  | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement<br>en boîte 4 SMS<br>Remettre dès que possible<br>Remettre le 04/04/2017 in à 10:00<br>Vule Message type :  |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de<br>1 SMS <ul> <li>Remettre dès que possible</li> <li>Remettre le</li> <li>Message type :</li> </ul> <li>Le VMOI-MEME\ a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévent verte prochain rendez-vous es</li> | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement<br>en boîte 4 SMS<br>Remettre dès que possible<br>Remettre le 04/04/2017 2 à 10:00<br>Nessage type :<br>Le VI Ie VI Ie VI II   |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de<br>1 SMS <ul> <li>Remettre dès que possible</li> <li>Remettre le</li> <li>Message type :</li> </ul> <li>Le VOI-MEME\a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prév<br/>(PROCHAIN_RDV).</li>   | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement<br>en boîte Emails Envoyer<br>immédiatement<br>f<br>Remettre dès que possible<br>Remettre le 04/04/2017 i à 10:00<br>Message type :<br>Vu le Message type :<br>Le WOI-MEME\a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévu le<br>PROCHAIN_RDV. |
| Remettre à une autre date que le<br>Placer le SMS en boîte d'envoi de<br>1 SMS     Envoyer<br>mmédia     Placer e<br>d'envoi<br>Message type :<br>Le (MOI-MEME\a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est préve<br>(PROCHAIN_RDV).   | e jour J avec heure d'envoi<br>ans le gestionnaire de SMS<br>r<br>tement<br>en boîte<br>Vu le<br>Vu le<br>Vu le<br>Le WOI-MEMEL à le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévu le<br>VPROCHAIN_RDVL.   |

### Envoi

| A SMS     Remettre dès que possible     Remettre le  | Envoyer<br>immédiatement<br>Placer en boîte<br>d'envoi | <ul> <li>A SMS</li> <li>Remettre dès que possible</li> <li>Remettre le 04/04/2017 iii à 10:00</li> </ul>   | Envoyer le<br>04/04/2017<br>à 10:00<br>Placer en boîte<br>d'envoi |
|--|--|--|---|
| Message type :<br>Le \MOI-MEME\ a le plaisir de vous rappeler que votre prochain re<br>\PROCHAIN_RDV\. | S  | Message type :<br>Le \MOI-MEME\ a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rende:<br>\PROCHAIN RDV\. | z-vous est prévu le   |
|  | 💡 insérer une donnée                                   | Ç i  | nsérer une donnée   |

### ⇒ Pour l'envoi immédiat

Les SMS arrivent sur les téléphones portables des patients en quelques secondes

### Envoi différé

- Vous en préciserez alors la date et l'heure (ce choix peut être fait lors d'une période de fermeture du cabinet)
- Les SMS seront alors envoyés sans intervention de votre part quelques jours avant votre retour

## Dans la partie basse

| Rap      | pels de                 | rendez-vo              | ous                    |                            |             |             |                                 |   |          |          |               |   |           |       |
|----------|-------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|-------------|-------------|---------------------------------|---|----------|----------|---------------|---|-----------|-------|
| ×        | Quitter                 | 0                      | jusq                   | Du mer 29/<br>u'au 29/03/2 | 03/2017     | )<br>Aujour | d'hui 🔻                         | 7                                       |          | Les R    | DV sans SMS e | nvoyé                                     |           | -     |
|          |                         |                        |                        |                            |             |             |                                 |   |          |          |               |   |           |       |
| <u> </u> |                         | Patient                |                        | Numéro                     | Salle o     | Te          | el. 🔾                           | SMS                                     | Email    | ٩        | Email envoyé  | 🗖 Date 🛛                                  | Débuto    | Fir 🔳 |
|          | <u> </u>                |                        |                        | 13 5                       | Salle 1     | <u>(</u>    | -                               |   | _        | -        |               | 29/03/2017                                | 09:00     | 09: 🔺 |
| 느느       | J F                     |                        | -                      | 337 9                      | Salle 1     | -           | -                               |   | -        | -        |               | 29/03/2017                                | 10:00     | 10:   |
| 님  님     | J F                     |                        | <b>IE</b>              | 5                          | Salle 1     | -           | -                               |   |          | -        |               | 29/03/2017                                | 11:00     | 11:   |
| 님  님     |                         |                        | se                     | 204 5                      | Salle 1     | <u>_</u>    | -                               |   | ç        | <u>r</u> |               | 29/03/2017                                | 14:00     | 14:   |
|          |                         |                        | Ch 2                   | 2/44 5                     | alle 1      | ÷           | -                               |   |          | -        |               | 29/03/2017                                | 15:00     | 15:   |
|          |                         |                        | /len 🪽                 | <u>7</u> 2667 5            | alle 1      | -           | -                               |   | <u>r</u> | 4        |               | 29/03/201/                                | 16:00     | 16:   |
| 님님       |                         |                        |                        | 588 5                      |             | ÷           | -                               |   |          | -        |               | 29/03/2017                                | 17:00     | 1/:   |
|          | ] 6                     |                        |                        | 2010 2                     | alle I      | (           |                                 |   |          |          |               | 29/03/2017                                | 17:50     | 10:   |
|          |                         |                        |                        |                            |             |             |                                 |   |          |          |               |   |           | •     |
| Cho      | 1 SM                    | s<br>le me             | esso                   | ige ty                     | vpe         |             | Env<br>imm<br>O<br>Plac<br>d'er | oyer<br>édiatemer<br>er en boît<br>ivoi | nt<br>te | Emai     | ls            | <ul> <li>Envoyer<br/>immédiate</li> </ul> | ment      |       |
| Messa    | age type :              |                        |                        |                            |             | •           |                                 |   |          |          |               |   |           |       |
| VPROC    | DI-MEME\ (<br>CHAIN_RD) | a le plaisir de<br>V\. | VOUS FAL<br>PRI<br>RAF | SEANTIBIO                  | tre prochai | n rendez    | vus est                         | prévu le                                |          |          |               |   |           |       |
| /        |                         | /                      |                        |                            |             | 💡 in:       | sérer une                       | e donnée.                               |          |          |               | *   | Configure | er    |

### La fenêtre de création des SMS qui s'ouvre, comporte un icône supplémentaire quand elle est ouverte par l'Agenda

|--|

### Agenda

| Rappels de rendez-vous   |  | Rappels de rendez-vous   |  |
|--|--|--|--|
| Quitter O U mer 29/03/2017 🔛<br>jusqu'au 29/03/2017 🔛 Aujourdhui 🔻   | Les RDV sans SMS envoyé  | Du         E9/03/2017         III           jusqu'au         dm 02/04/2017         J+4         V   | Les RDV sans SMS envoyé  |
|  |  |  |  |
| Patient         Numérog         Sale         Tel.         SMS           C         13         Sale 1         13         Sale 1         13           F         337         Sale 1         13         Sale 1         14           F         4         Sale 1         14         14         14           N         ye         204         Sale 1         14         16           N         ye         204         Sale 1         14         16 | Email         Email envoyé         Date         Débuto         Fir           29/03/2017         09:00         09: </td <td>Patient         Numéroo         Salle         Tel.         SMS           13         Salle 1         1         337         Salle 1         1           133         Salle 1         1         337         Salle 1         1         1           133         Salle 1         1         337         Salle 1         <t< td=""><td>Email         Email envoyé         Date         Débuto         Fr         Fr           29/03/2017         09:00         09:1         -</td></t<></td> | Patient         Numéroo         Salle         Tel.         SMS           13         Salle 1         1         337         Salle 1         1           133         Salle 1         1         337         Salle 1         1         1           133         Salle 1         1         337         Salle 1         1 <t< td=""><td>Email         Email envoyé         Date         Débuto         Fr         Fr           29/03/2017         09:00         09:1         -</td></t<> | Email         Email envoyé         Date         Débuto         Fr         Fr           29/03/2017         09:00         09:1         - |
|  | Emails Envoyer<br>immédiatement  |  | 2 emails Envoyer<br>immédiatement  |

| Du         29/03/2017           Jusqu'au         dim 02/04/2017  | Cet icône permet le<br>paramétrage des SMS  |
|--|---|
| 🔍 🇀 Patient Numéroo, Salle o, 🚔 Tel. o, SMS  | La configuration des<br>types de SMS nécessite  |
| 13       Salle 1       0         337       Salle 1       0         Salle 1       0       0         204       Salle 1       0         205       Salle 1       0 | d'être dans le grand<br>agenda  |
| 588 Salle 1         C           2616 Salle 1         C           4062 Salle 1         C           4         Envoyer  | 29/05/2017 17:30 18:<br>30/03/2017 09:00 09: •<br>29/05/2017 09:00 09: •  |
| • Remettre dès que possible       • Remettre le       • Placer en boîte       d'envoi        Message type :  | Paramètres d'affichage         Permer         Affichage         Utilisateurs       Rendez-vous         SMS et numéros de téléphones       Ces paramètres sont valables sur tous les ordinateurs   |
| Le \MOI-MEME\a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévu le<br>\PROCHAIN_RDV\.  | Format des numéros de téléphone France métropolitaine   |
| ♀ insérer une donnée   | d'antibiotique il burg avant votre rendez-vous          RAPPELRDV       Le WOL MEME vous rappele votre prochain rendez-vous         Verto       Le WOL MEME vous rappele votre prochain rendez-vous         Vous pouvez ensuite affecter un type de SMS pour chaque praticien, dans l'onglet Utilisateurs |
|  | Indiquez la valeur "10" par exemple dans "Avancer le rdv de" pour demander à vos patients<br>d'arriver à 9h50 pour un rendez-vous prévu à 10h00.  |



| Paramè   | etres d'afi  | fichage     |   |                      |   |                        |          |             |          |                              |   |
|----------|--------------|-------------|---|----------------------|---|------------------------|----------|-------------|----------|------------------------------|---|
| < Ferr   | mer          |             |   |                      |   |                        |          |             | Ŵ        | Corbeille des<br>rendez-vous |   |
| ffichage | Utilisateurs | Rendez-vous | SMS et numéros de té  | éphones              | Ce  | s paramètre            | es so    | nt valables | sur tous | les ordinateur               | s |
|          |              | Format des  | numéros de téléphone  | France               | e métropolitaine  |                        | Ŧ        |             |          |                              |   |
|          |              | Modèles     | des SMS   | Votre p              | ays ne figure pas dans cette liste ? cont                               | actez-nous             | !        |             |          |                              |   |
|          |              | Nom du i    | modèle  |                      | Contenu du SMS  | Avancer le<br>rdv de * | 7        | <b>1</b>    |          |                              |   |
|          |              | PRISEANTI   | PRISEANTIBIO Le Dr WOI-ME<br>d antibiotique<br>RAPPELRDV Le WOI-MEME<br>VPROCHAIN_R |                      | s rappelle de prendre votre dose flash<br>avant votre rendez-vous       |                        |          | 4           |          |                              |   |
|          |              | RAPPELRD    |   |                      | appelle votre prochain rendez-vous                                      |                        |          | •           |          |                              |   |
|          |              |             |   |                      |   |                        |          | 0           |          |                              |   |
|          |              |             |   |                      |   |                        |          | 9           |          |                              |   |
|          |              |             |   |                      |   |                        |          |             |          |                              |   |
|          |              | Veus per    | waz anguita offector ur   | turno do             | SMS pour dagavo praticioa, daga l'apale                                 | t Utiliantour          | <b>▼</b> |             |          |                              |   |
|          |              | vous pou    | ivez ensuite arrecter ui  | type ue              | SMS pour chaque praticien, dans rongie                                  | et Oulisateur          | 5        |             |          |                              |   |
|          |              | * Indiqu    | ez la valeur "10" par ex<br>d'arriver à 9   | emple da<br>150 pour | ns "Avancer le rdv de" pour demander à<br>un rendez-vous prévu à 10h00. | vos patient            | S        |             |          |                              |   |
|          |              |             |   |                      |   |                        |          |             |          |                              |   |
|          |              |             |   |                      |   |                        |          |             |          |                              |   |

 Icone + pour ajouter un SMS type
 Icone Feu pour détruire un SMS type après sélection du SMS type à détruire

Icone ampoule pour insérer des données dans un message Έ

┿

| Rappels de rendez  | r-vous                                  |   |                           |                    |
|--|---|---|---------------------------|--------------------|
| X Quitter  | O Du 29/03/2017                         | J+4 <b>•</b>  | Les RDV sans SMS envoyé   | -                  |
|  |   |   |                           |                    |
| 🗠 📔 Patient  | a Numéroa Salle a 🕯                     | Tel. 🔍 SMS  | Email 🔍 Email envoyé 🌥 Da | te o Débuto, Fir 🖥 |
|  | 13 Salle 1 (                            |   | 29/03                     | /2017 09:00 09: 🔺  |
|  | 337 Salle 1                             |   | 29/03                     | /2017 10:00 10:    |
|  | Salle 1                                 |   | 29/03                     | 2017 11:00 11:     |
|  | 204 Salle 1 (                           | <u> </u>  | - 29/03                   | /201/ 14:00 14:    |
|  | 2/44 Salle I                            | ++  | 29/03                     | 2017 15:00 15:     |
|  | 588 Salle 1                             |   | 29/03                     | 2017 17:00 17:     |
|  | 2616 Salle 1 (                          |   | 29/03                     | 2017 17:30 18:     |
|  | 4062 Salle 1 (                          |   | 30/03                     | /2017 09:00 09: 🔻  |
| =+=+   |   |   |                           | •                  |
| 6 SMS     6 SMS     Remettre dès que por     Remettre le | ssible                                  | Envoyer<br>immédiatement     Placer en boîte<br>d'envoi | 2 emails                  | oyer<br>édiatement |
| Le (MOI-MEME\ a le plaisir<br>VPROCHAIN_RDV\.            | r de vous rappeler que votre prochain r | rendez-vous est prévu le                                |                           | Configurer         |

Pour insérer une donnée dans un SMS type



Pour un nouveau patient de l'agenda qui n'a pas encore de dossier dans LOGOSw, mais pour lequel vous avez pris le soin de noter lors de la prise de rendez-vous son numéro de portable

Dans l'onglet Coordonnées

⇒Ou dans Commentaires

⇒L'envoi de SMS lui sera aussi possible

| Valider      | 😢 Annuler 🍐                                    | Valider       | Annuler  | Valider       | Annuler 🧄                                      |
|--------------|--|---------------|--|---------------|--|
| R            | Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle | R             | Patient LOGt w Nouveau patient Hors patientèle | R             | Patient LOGOSw Nouveau patient Hors patientèle |
| oordonnées   | 💯 🔻 Nom : 🚺 🛛 🖉 🖕                              | Coordonnées   | Nom: C Q                                       | Coordonnées   | 🂯 👻 Nom : 🖡 🔍 📥                                |
| $\bigcirc$   | Détail du rendez-vous                          |               | Tel 1 Tel 3 Tel 2 Portale 06                   | ()            | Portable : 06                                  |
| Details      | Type Chirurgie                                 | Details       |  | Détails       | SMS  |
|              | Date 29/03/2017                                |               | Né le  | $\bigcirc$    | Envoyer un SMS                                 |
| iche d'appel | Début 11:00 Debut Journée                      | Fiche d'appel | Adresse  | Fiche d'appel |  |
| $\cap$       | Durée 55 mn 🗊                                  | $\square$     |  |               |  |
| Rappel       | Fin 11:55 Patient parti                        | Rappel        | CP Ville 🔽                                     | <u>Ц</u>      |  |
|              |  |               | Email  | Rappel        |  |
| Rappel SMS   | Notes 11 10 10                                 | Rappel SMS    | Commentaire 06                                 |               |  |
|              | 13 20  | 0             | état civil                                     | Rappel SMS    |  |
| C.           |  |               |  |               |  |
| Placer       |  | Placer        | Praticien habituel 🔻 Boîte                     | <u> </u>      |  |
|              |  | • • •         | Correspondant 🗸 🖓                              | Placer        |  |
| Options      | nris le 27/03/17                               | Options       | Adressé par 🗸 🗸                                |               |  |
|              | prisite 27/05/27<br>par NC                     |               | Médecin traitant                               | Options       |  |

## Pour un nouveau patient

On peut aussi passer par la fiche d'appel téléphonique Toutes les coordonnées seront remplies

| Valider     | Annuler   |                |   | 23   | •                               |
|-------------|---|----------------|---|--|---------------------------------|
| R           | Patien  | t LOGOSw No    | uveau patient   | Hors patientèle  | ]                               |
| ordonnées   | Nom :   |                |   | (  | २ 🕂                             |
| $\bigcirc$  | Motif d'appel                                   | pris par       | NC 🔻 le 30/   | 03/2017 📑 à 1  | 12:36                           |
| the d'appel | Motif   |                |   |  | - 💡                             |
| SMS         | Douleurs : intensité                            |                |   | Auci   | une                             |
| appel SMS   | depuis  | 5              | I I   | I I  | - 0                             |
|             | Haut  | e la douleur : | c <b>éristiques</b> [<br>ermittente [<br>ntinue [<br>pêche de [<br>rmir | sensible au cha<br>au froid<br>à la pression/m<br>au sucre | aud<br>nastication<br>:fficaces |
|             | Dernier RDV dentaire                            |                |   |  |                                 |
|             | Remarques sur l'appel<br>Suite donnée à l'appel |                | •   | <b>Priorité</b> :  |                                 |
|             |   | Donner un ren  | dez-vous  | Créer une tâche  | 2                               |

# Envoi individuel de SMS à un patient de l'agenda (grand ou mini)

⇒Pour envoyer un SMS à un patient de l'agenda ⇒Clic droit sur le RDV du patient, suivi de la sélection de l'option

⇒Envoyer un SMS





 Une fois le ou les SMS validés
 Ils sont placés dans la boîte d'envoi du gestionnaire de SMS
 Ne pas oublier de procéder à l'envoi effectif des données des messages au prestataire de SMS



## Après sélection des SMS que l'on veut envoyer Clic sur Envoyer



Chaque SMS envoyé à un patient (avec ou sans suivi) genére une ligne bureautique dans la fiche du patient avec son contenu A chaque ouverture et fermeture de LOGOSw

 Si des SMS restent non envoyés
 proposition de procéder à leur envoi avant de commencer votre journée de travail ou de la terminer

## Envoi d'un email

La fenêtre de création des SMS ou d'email qui s'ouvre, comporte par défaut la liste de tous les patients de la journée sélectionnée (mini agenda) ou de la semaine sélectionnée (agenda)

| Rappels de rendez-vous  |  | Rappels de rendez-vous  |                         |
|---|--|---|-------------------------|
| Quitter         Du         mer 29/03/2017         Main         The second se | Les RDV sans SMS envoyé  | Quitter O Du 19/03/2017   | Les RDV sans SMS envoyé |
|   |  |   |                         |
| Patient         Numéroo         Salle         Tel.         SMS           C         13         Salle 1           | Email envoyé Date Obbuto Fir 1<br>29/03/2017 09:00 09: ▲<br>29/03/2017 10:00 10:<br>29/03/2017 11:00 10:<br>29/03/2017 11:00 11:<br>r 29/03/2017 11:00 14:<br>29/03/2017 11:00 16:<br>29/03/2017 17:00 16:<br>29/03/2017 17:00 16:<br>29/03/2017 17:30 18:<br>▼<br>Emails Envoyer<br>immédiatement | Patient         Numéroo         Salle         Tel.         SMS           13         Salle 1         337         Salle 1         337 | Email  Email envoyé     |
|   | Configurer   | Remettre des que possible     Remettre le     Placer en boîte     d'envoi  Message type :     V     S  Le \WOL-MEME\ a le plaisir de vous rappeler que votre prochain rendez-vous est prévu le     \PROCHAIN_RDV\.     S      Insérer une donnée  | S Configurer            |





### Coordonnées GPS

### Emplacement de votre cabinet

Déplacez la position du cabinet sur la carte avec la souris, et changez le niveau de zoom. Une fois la position corrigée, recopiez les coordonnées dans LOGOSw.

Mon adresse : 1 BD FRANCOIS SUAREZ L



#### Coordonnées :

Copiez le texte ci-dessus dans LOGOSw pour mettre à jour vos coordonnées



| di 31/03/2017 à 10:30 - Docteur Ninon CREMONINI   |
|---|
|   |
| Image: Application of the content o |
| Actions Hungues   |
| (1/03/2017 à 10:30 - Docteur Ninon CREMONINI<br>(cab) Ajouter le contact  |
| Nous vous rappelons votre rendez-vous du vendredi 31/03/2017 à 10:30 avec le Docteur Ninon<br>CREMONINI   |
| Votre rendez-vous   |
| Au nom de Essai TEST  |
| Le vendredi 31/03/2017  |
| Début 10:30   |
| Fin prévue vers 11:00   |
| Votre praticien         Docteur Ninon CREMONINI         Téléphone       04 97 00 03 38         Adresse       1 BD FRANCOIS SUAREZ       LE ROND POINT "A"         06340 LA TRINITE       Voir sur la carte  |
| Falicon<br>Saint-André-de-la-Roche  |
|   |

## Précisions sur le RDV

| Rappel de RDV                                 | par email   |                          |
|---|---|--------------------------|
| Coordonnées GPS :                             | <automatique></automatique>   | 💎 voir / modifier        |
| Précisions sur le rend<br>pour un nouv        | lez-vous (documents à apporter<br>/eau patient :                                | )                        |
| NE PAS OUB<br>Attestation à<br>La liste des n | LIER : CARTE VITALE à jour<br>à une complémentaire SANTE ou<br>nédicaments pris | Attestation papier CMU C |
| pour un patie                                 | ent existant :  |                          |
| NE PAS OUB<br>Attestation à<br>La liste des n | LIER : CARTE VITALE à jour<br>à une complémentaire SANTE ou<br>nédicaments pris | Attestation papier CMU C |
| Précisions sur l'adres                        | se (codes d'accès, étage)   |                          |
|   |   |                          |
|   |   |                          |
| Envoyer un email de                           | test à :  |                          |
|   | Ok  |                          |

| Coordonnées GPS :                 | kautomatique>                  | 🖲 voir / modifie |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------------|
|                                   | Traconadacy                    | Voir / moune     |
| Précisions sur le ren             | dez-vous (documents à apporter | )                |
| pour un nou                       | veau patient :                 |                  |
|                                   |                                |                  |
|                                   |                                |                  |
| pour un pati                      | ent existant :                 |                  |
|                                   |                                |                  |
| -                                 |                                |                  |
| récisions sur l'adres             | sse (codes d'accès, étage)     |                  |
|                                   |                                |                  |
|                                   |                                |                  |
|                                   |                                |                  |
|                                   |                                |                  |
| Envoyer un <mark>e</mark> mail de | test à :                       |                  |
|                                   | /                              |                  |
|                                   | Ok                             |                  |
| Envoyer un email de               | test à :<br>Ok                 |                  |

### Votre rendez-vous du vendredi 31/03/2017 à 10:30 - Docteur Ninon CREMONINI

Docteur Ninon CREMONINI (ninon-cremonini@rdv.cab) Ajouter le contact

À : cremonini.ninon@wanadoo.fr;



rendezvous.ics

Nous vous rappelons votre rendez-vous du vendredi 31/03/2017 à 10:30 avec le Docteur Ninon CREMONINI

### Votre rendez-vous

| Au nom de       | Essai TEST  |
|-----------------|---|
| Le              | vendredi 31/03/2017   |
| Début           | 10:30   |
| Fin prévue vers | 11:00   |
|                 | NE PAS OUBLIER : CARTE VITALE à jour<br>Attestation à une complémentaire SANTE ou Attestation papier CMU C<br>La liste des médicaments pris |

Votre praticien Docteur Ninon CREMONINI Téléphone 04 97 00 03 38 Adresse 1 BD FRANCOIS SUAREZ LE ROND POINT "A" Voir sur la carte 06340 LA TRINITE Itinéraire Drap M1019 M114 Vieus Chemin de Laghet Rovie de Laghet Falicon Route de Laghe Saint-André-de-la-Roche M19 La Trinité Ξ AB AB

Le patient recevra un email de confirmation de son RDV avec un plan d'accès

### Précisions sur l'adresse

| Rappel de RDV   | par email  |                          |
|---|--|--------------------------|
| Coordonnées GPS :   | kautomatique>  | 💎 voir / modifier        |
| Précisions sur le rend  | ez-vous (documents à apporter.   | )                        |
| NE PAS OUBL<br>Attestation à<br>La liste des m                      | IER : CARTE VITALE à jour<br>une complémentaire SANTE ou<br>nédicaments pris | Attestation papier CMU C |
| pour un patie   | nt existant :  |                          |
| NE PAS OUBL<br>Attestation à<br>La liste des m                      | IER : CARTE VITALE à jour<br>une complémentaire SANTE ou<br>rédicaments pris | Attestation papier CMU C |
| Précisions sur l'adress   | se (codes d'accès, étage)  |                          |
| Cabinet situé au prei<br>pas de code d'accès<br>Envoyer un email de | nier étage<br>parlophone<br>test à :   |                          |
|   | Ok   |                          |

| Rappel de RDV          | par email                                      |                   |
|------------------------|--|-------------------|
| Coordonnées GPS :      | kautomatique>                                  | 💎 voir / modifier |
| Précisions sur le reno | lez-vous (documents à apporte<br>eau patient : | er)               |
| pour un patie          | nt existant :                                  |                   |
| Précisions sur l'adres | se (codes d'accès, étage)                      |                   |
|                        |  |                   |
| Envoyer un email de    | test à :<br>Ok                                 |                   |



## Pour tester On rentre une adresse mail et envoi (clic sur enveloppe)

| Rappel de RDV   | par email   |  |                   |
|---|---|--|-------------------|
| Coordonnées GPS :   | kautomatique>   |  | 💎 voir / modifier |
| Précisions sur le rend<br>pour un nouv<br>NE PAS OUB<br>Attestation à | ez-vous (documents<br>eau patient :<br>IER : CARTE VITALE<br>une complémentaire | à apporter)<br>à jour<br>SANTE ou Attestatio | on papier CMU C   |
| pour un patie<br>NE PAS OUB<br>Attestation à<br>La liste des n        | nt existant :<br>IER : CARTE VITALE<br>une complémentaire<br>iédicaments pris   | : à jour<br>2 SANTE ou Attestatio            | on papier CMU C   |
| Précisions sur l'adres<br>Cabinet situé au pre<br>pas de code d'accès | e (codes d'accès, ét<br>nier étage<br>parlophone                                | age)   |                   |
| Envoyer un email de   | test à :  | k  |                   |





### ⇒Satisfait du résultat

- Cliquez sur OK
- Prêt pour envoyer des emails de rappel de RDV aux patients sélectionné et ayant un email valide